

Warranty

1. LIMITED WARRANTY

a. General

Subject to the terms and conditions of this Limited Warranty and except as provided in Section 1 (b), Seller warrants its products to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service, normal wear and tear excepted, for 36 months from the manufacture date code; provided, however, that in the event the Buyer presents a proper invoice relating to the purchased product and such invoice bears a date later than the manufacture date, then Seller may at its discretion, reflect the warranty period as commencing at invoice date. Except as required by law, this Limited Warranty is only made to Buyer and may not be transferred to any third party.

Seller shall have no obligation under this Limited Warranty or otherwise if:

- (i) The product is improperly installed, applied or maintained;
- (ii) Installed outside of stated operating parameters, altered or improperly serviced or repaired by anyone other than the Seller/Seller's Authorized Service/Repair Center;
- (iii) Damage is caused by outside natural occurrences, such as lightning, power surges, fire, floods, acts of nature, or the like.

In addition, this Limited Warranty shall not apply to:

- (iv) Defects resulting from unauthorized modification, misuse, vandalism, alterations of serial numbers, other causes unrelated to defective materials or workmanship, or failures related to batteries of any type used in connection with the products sold hereunder.

Non-Seller branded products are warranted by the third party manufacturer for a period as defined by the third party manufacturer. Seller assigns to the Buyer those warranties and only those warranties extended by such third party manufacturers or vendors for non-Seller branded products. Seller does not itself warrant any non-Seller branded product and sells only on an as is basis.

b. Exceptions to Warranty With Respect to Certain Video Systems Products

VCRs Seller warrants parts and labor, including video heads, on Video Cassette Recorders in accordance with the terms of the above limited warranty for a period of one (1) year from the date of manufacture (or invoice as described above). This warranty excludes cosmetic parts, knobs, cabinets and routine maintenance as specified in the product manual.

MONITORS, CRTs Seller warrants parts and labor for monitors in accordance with the terms of the above limited warranty for a period of three (3) years from the date of manufacture. Seller warrants parts and labor for CRTs in accordance with the above limited warranty for a period of one (1) year from the date of manufacture (or invoice as described above). CRTs are not covered for tube burn-in and all defects related to tube burn-in void and nullify the CRT warranty.

DIGITAL VIDEO RECORDERS Seller warrants parts and labor for Digital Video Recorders (except for hard drives) in accordance with the terms of the above limited warranty for a period of three (3) years from the date of manufacture. Hard drives are warranted for one (1) year from the date of manufacture (or invoice as described above).

PAN TILT ZOOM - DOMES Seller warrants parts and labor for PTZ Domes, in accordance with the terms of the above limited warranty for a period of two (2) years from the date of manufacture (or invoice as described above).

KEYBOARDS, CONTROLLERS AND ACCESSORIES Seller warrants parts and labor for keyboards, controllers and accessories in accordance with the terms of the above limited warranty for a period of one (1) year from the date of manufacture (or invoice as described above).

POWER SUPPLIES Seller warrants parts and labor for Power Supply Products in accordance with the terms of the above limited warranty for a period of five (5) years from the date of manufacture.

SOFTWARE To the extent that any product includes software, whether it is included in a product furnished hereunder or provided separately, Seller warrants that such Software will at the time of delivery by Seller, conform in all material respects to Seller's documentation relating to such Software.

2. EXCLUSION OF WARRANTIES, LIMITATION OF LIABILITY

THERE ARE NO WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, OF MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE HEREOF. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, IN NO CASE SHALL SELLER BE LIABLE TO ANYONE FOR ANY (i) CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THE PRODUCT AND/OR FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION, EXPRESS OR IMPLIED, OR UPON ANY OTHER BASIS OF LIABILITY WHATSOEVER, EVEN IF THE LOSS OR DAMAGE IS CAUSED BY SELLER'S OWN NEGLIGENCE OR FAULT AND EVEN IF SELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH LOSSES OR DAMAGES. Any product description (whether in writing or made orally by Seller or Seller's agents), specifications, samples, models, bulletin, drawings, diagrams, engineering sheets, or similar materials used in connection with the Buyer's order are for the sole purpose of identifying the Seller's products and shall not be construed as an express warranty or condition. Any suggestions by Seller or Seller's agents regarding use, applications, or suitability of the products shall not be construed as an express warranty or condition unless confirmed to be such in writing by Seller. Seller does not represent that the products it sells may not be compromised or circumvented; that the products will prevent any personal injury or property loss by burglary, robbery, fire or otherwise, or that the products will in all cases provide adequate warning or protection. Buyer understands and will cause its customer to understand that a properly installed and maintained alarm may only reduce the risk of a burglary, robbery or fire without warning, but it is not insurance or a guarantee that such will not occur or will not cause or lead to personal injury or property loss. CONSEQUENTLY, SELLER SHALL HAVE NO LIABILITY FOR ANY PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR OTHER LOSS BASED ON ANY CLAIM AT ALL INCLUDING A CLAIM THE PRODUCT FAILED TO GIVE WARNING. However, if Seller is held liable whether directly or indirectly for any loss or damage with respect to the products it sells, regardless of cause or origin, its maximum liability shall not in any case exceed the purchase price of the product, which shall be fixed as liquidated damages and not as a penalty, and shall be the complete and exclusive remedy against the Seller.

3. LIMITATION ON LIABILITY TO BUYER'S CUSTOMERS

Buyer agrees to limit liability to its customers to the fullest extent permitted by law. Buyer acknowledges that Seller shall only be deemed to give consumers of its products such statutory warranties as may be required by law and at no time shall Buyer represent to its customers and/or users of the Seller's products that Seller provides any additional warranties. By accepting the products, to the fullest extent permitted by law, Buyer assumes all liability for, and agrees to indemnify and hold Seller harmless against and defend Seller from, any and all suits, claims, demands, causes of action and judgments relating to damages, whether for personal injury or to personal property, suffered by any person, firm, corporation or business association, including but not limited to, Buyer's customers and/or users of the products because of any failure of the products to detect and/or warn of the danger for which the goods were designed or any other failure of the products whether or not such damages are caused or contributed to by the sole or joint concurring negligence or fault of Seller.

4. RETURNS AND REPAIRS

Subject to the terms and conditions listed below, during the applicable warranty period, Seller will repair or replace, at its sole option, free of charge any defective products returned prepaid. In the event you have a problem with any Seller product, please call and request a RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION (RMA) NUMBER from the Service Department.

In the USA and Canada, call 1-800-796-CCTV; please ask for Customer Service.

In Mexico, call 1-305-805-8188, Extension 7.

US Address	Canada Address	Mexico Address
12220 Rojas Drive, Suite A El Paso, TX USA 79936	6554 - 176th Street Surrey, BC Canada V3S 4G5	7151 Av. Rosa Ma. Y. Fuentes Cd. Juarez, Chihuahua Mexico 32320

Be sure to have the model number, serial number, and the nature of the problem available for the customer service representative. Prior authorization MUST be obtained for all returns, exchanges, or credits. ITEMS SHIPPED TO SELLER WITHOUT A CLEARLY IDENTIFIED RMA NUMBER MAY BE REFUSED.

Products returned will be tested to verify the defect. Upon verification of the defect, the product will be repaired, exchanged, or credited to Buyer's account, at the sole discretion of Seller. In the event of replacement, the returned product will be credited to Buyer's account and a new invoice issued for the replacement item. Seller reserves the right to issue a credit only in lieu of replacement. If the product is found to be in good working order or its inability to function properly is a result of user damage or abuse, the product will be returned in the same condition as received unless repair is possible and requested by Buyer. Repairs of such nature will incur a charge for parts and labor and will proceed only by agreement with Buyer to accept the charge.

Non-Warranty Repair Buyer will be charged for repairs on out of warranty product. Applicable charges will be calculated and quoted when an RMA number is issued. Charges may vary based on actual product condition. Buyer must pay shipping costs to the Seller Repair Department. Costs to repair and return defective products will be the responsibility of the Buyer. For all non-warranty repairs Buyer will be billed for parts, labor and shipping. Non-warranty repairs are warranted for 90 days from date of repair.

Return for Credit Unused Product At its option, Seller may accept as a return for credit unused product in its original package and in a condition that could be sold as new provided the product was purchased from Seller no more than forty-five (45) days prior to the date of return. Buyer must provide proof of purchase within the preceding forty-five (45) days and method of payment. Returns must include all original instructions and packaging within the original box. Special order items are non-returnable (unless otherwise specified by Seller). All returns are subject to a fifteen percent (15%) restocking fee. For non-returnable items, no return privileges apply. Buyer must contact Customer Service and obtain a Return Authorization for Credit (RAC) number. Unauthorized returns are not accepted and will be returned freight collect.

Advance Replacement. Seller will advance replace select product that has failed upon initial install (bad-out-of-box). Customer Service must be contacted for and Advance Replacement Authorization. Upon approval, an RAC number will be issued an the replacement product shipped. An invoice will be issued for the equipment offsetting credit memo issued if the defective product is returned within 30 days of the date of the initial product invoice. If returned product is determined not to be new equipment, the advance replacement product invoice will remain outstanding.

5. GOVERNING LAW

If the Buyer acquires the Seller's product in the United States of America, the laws of the State of New York apply to this Limited Warranty. If the Buyer acquires the Seller's product in Canada, except where expressly prohibited by local laws, the laws in force in the Province of Ontario, Canada apply to this Limited Warranty and each of the parties hereto irrevocably attorns to the jurisdiction of the courts of the Province of Ontario and further agrees to commence any litigation which may arise hereunder in the courts located in the Judicial District of York, Province of Ontario. If the Buyer acquires the Seller's product in Mexico, the laws in force in the Federal District of Mexico will apply to this Limited Warranty.

6. MISCELLANEOUS

Where any term of this Limited Warranty is prohibited by such laws, it shall be null and void, but the remainder of the Limited Warranty shall remain in full force and effect.

Garantie

1. GARANTIE LIMITÉE

a. Généralités

Aux termes des modalités et sous réserve des conditions de la présente garantie limitée, sauf comme il est prévu à la partie 1b), le vendeur déclare que ses produits sont exempts de défauts dans les matériaux et de défauts de fabrication dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, à l'exception de l'usure normale, durant 36 mois à compter du code date de fabrication; toutefois, si l'acheteur présente une facture en bonne et due forme se rapportant au produit acheté et que cette facture porte une date ultérieure à la date de fabrication, le vendeur pourra, à son gré, prendre comme date de début de la période de garantie la date figurant sur la facture. Sauf comme l'exige la loi, la présente garantie limitée n'est faite qu'à l'acheteur et ne peut être cédée à une tierce partie.

Le vendeur n'a aucune obligation aux termes de la présente garantie ou autrement :

- i) si le produit n'est pas installé, appliqué ni entretenu de façon appropriée;
- ii) si le produit est installé sans tenir compte des normes de fonctionnement énoncées, s'il est modifié ou s'il est entretenu ou réparé incorrectement par toute autre personne que le vendeur ou un centre de réparation/de service autorisé du vendeur;
- iii) si le produit subit des dommages causés par une cause naturelle externe, comme la foudre, une surcharge de tension, un incendie, une inondation, une calamité naturelle ou un autre événement similaire.

En outre, la présente garantie limitée ne s'applique pas aux éléments suivants :

- iv) les défauts découlant d'une modification non autorisée, d'un mauvais usage, du vandalisme, d'une altération des numéros de série, d'autres causes non liées à des défauts dans les matériaux ou à des défauts de fabrication ou de défauts liés à des piles de quelque type que ce soit utilisées à l'égard des produits vendus aux termes des présentes.

Les produits de marques autres que celles du vendeur sont garantis par le tiers fabricant pour une période déterminée par ce dernier. Le vendeur cède à l'acheteur ces garanties et seulement les garanties accordées par ces tiers fabricants ou tiers vendeurs à l'égard de produits de marques autres que celles du vendeur. Le vendeur ne garantit pas lui-même de produits de marques autres que celles du vendeur et ne les vend que tels quels.

b. Exceptions à la garantie relativement à certains produits pour systèmes vidéo

MAGNÉTOSCOPES À CASSETTES Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre, notamment les têtes vidéo, à l'égard des magnétoscopes à cassettes, conformément aux modalités de la garantie limitée susmentionnée pour une période de un (1) an à compter de la date de fabrication (ou de la facture, comme il est décrit ci-dessus). La présente garantie exclut les pièces esthétiques, boutons et meubles ainsi que l'entretien de routine comme il est prévu dans le mode d'emploi.

MONITEURS, ÉCRANS À TUBE CATHODIQUE Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre à l'égard des moniteurs conformément aux modalités de la garantie limitée susmentionnée pour une période de trois (3) ans à compter de la date de fabrication. Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre à l'égard des écrans à tube cathodique conformément à la garantie limitée susmentionnée pour une période de un (1) an à compter de la date de fabrication (ou de la facture, comme il est décrit ci-dessus). Les écrans à tube cathodique ne sont pas garantis contre les tubes brûlés, et tous les défauts liés à des tubes brûlés rendent nulle la garantie à l'égard des écrans à tube cathodique.

ENREGISTREURS VIDÉO NUMÉRIQUES Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre à l'égard des enregistreurs vidéo numériques (à l'exception des disques durs) conformément aux modalités de la garantie limitée susmentionnée pour une période de trois (3) ans à compter de la date de fabrication. Les disques durs sont garantis pour une période de un (1) an à compter de la date de fabrication (ou de la facture, comme il est décrit ci-dessus).

DÔMES, DOTÉS DE FONCTIONS DE PIVOTEMENT HORIZONTAL, D'INCLINAISON VERTICALE ET D'UN ZOOM Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre à l'égard des dômes dotés de fonctions de pivotement horizontal, d'inclinaison verticale et d'un zoom conformément aux modalités de la garantie limitée susmentionnée pour une période de deux (2) ans à compter de la date de fabrication (ou de la facture, comme il est décrit ci-dessus).

CLAVIES, CONTRÔLEURS ET ACCESSOIRES Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre à l'égard des claviers, contrôleurs et accessoires conformément aux modalités de la garantie limitée susmentionnée pour une période de un (1) an à compter de la date de fabrication (ou de la facture, comme il est décrit ci-dessus).

BLOCS D'ALIMENTATION Le vendeur garantit les pièces et la main-d'œuvre à l'égard des blocs d'alimentation conformément aux modalités de la garantie limitée susmentionnée pour une période de cinq (5) ans à compter de la date de fabrication.

LOGICIEL Dans la mesure où un produit du vendeur comprend un logiciel, qu'il soit inclus dans un produit fourni aux termes des présentes ou fourni séparément, le vendeur garantit que ce logiciel se conformera, au moment où le vendeur le livrera, à tous égards importants à la documentation du vendeur se rapportant à ce logiciel.

2. EXCLUSION DE GARANTIES, LIMITE DE RESPONSABILITÉ

IL N'Y A AUCUNE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, QUI S'ÉTEND AU-DELÀ DE LA DESCRIPTION FIGURANT DANS LES PRÉSENTES. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, LE VENDEUR N'ENGAGERA EN AUCUN CAS SA RESPONSABILITÉ ENVERS QUICONQUE À L'ÉGARD

i) DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS DÉCOULANT DE QUELQUE FAÇON QUE CE SOIT DU PRODUIT OU S'Y RAPPORANT ET/OU SE RAPPORANT À UNE VIOLATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE OU À UNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, NI À L'ÉGARD DE QUELQUE FONDEMENT DE RESPONSABILITÉ QUE CE SOIT, MÊME SI LA PERTE OU LE DOMMAGE EST CAUSÉ PAR LA NÉGLIGENCE OU PAR LA FAUTE DU VENDEUR ET MÊME SI LE VENDEUR A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELLES PERTES OU DOMMAGES. Les descriptions de produit (écrite ou verbale par le vendeur ou ses mandataires), spécifications, échantillons, modèles, bulletins, dessins, diagrammes, feuillets techniques ou autres documents similaires utilisés en relation avec la commande de l'acheteur ne servent qu'à identifier les produits du vendeur et ne doivent pas être interprétés comme une garantie ou une condition expresse. Aucune suggestion de la part du vendeur ou de ses mandataires concernant l'utilisation, les applications ou le caractère approprié des produits ne sera interprétée comme une garantie ou une condition expresse, à moins que le vendeur ne le confirme par écrit. Le vendeur ne déclare pas que les produits qu'il vend ne peuvent faire l'objet d'une compromission ou d'un contournement, que les produits préviendront les blessures corporelles ou la perte de biens en raison d'un cambriolage, d'un vol, d'un incendie ou d'autres facteurs ou qu'ils donneront, dans tous les cas, un avertissement adéquat ou constitueront une protection adéquate. L'acheteur comprend et fera en sorte que ses clients comprennent qu'une alarme installée et entretenue de façon appropriée ne peut que réduire le risque de cambriolage, de vol ou d'incendie sans avertissement, mais qu'elle ne constitue pas une assurance ou une garantie que cela ne surviendra pas

ou que cela n'entraînera pas une blessure corporelle ou une perte de biens. PAR CONSÉQUENT, LE VENDEUR N'ENGAGERA AUCUNEMENT SA RESPONSABILITÉ À L'ÉGARD DE BLESSURES CORPORELLES, DE DOMMAGES AUX BIENS OU D'AUTRES PERTES FONDÉS SUR QUELQUE RÉCLAMATION QUE CE SOIT, Y COMPRIS UNE RÉCLAMATION SELON LAQUELLE LE PRODUIT N'A PAS DONNÉ D'AVERTISSEMENT. Toutefois, si le vendeur est tenu responsable, directement ou indirectement, d'une perte ou de dommages à l'égard des produits qu'il vend, quelle qu'en soit la cause ou l'origine, sa responsabilité maximale ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit, lequel est fixé à titre de dommages-intérêts fixés à l'avance et non à titre de pénalité, et constituera un recours complet et exclusif contre le vendeur.

3. LIMITE DE RESPONSABILITÉ ENVERS LES CLIENTS DE L'ACHETEUR

L'acheteur convient de limiter la responsabilité envers ses clients dans la mesure permise par la loi. L'acheteur reconnaît que le vendeur est réputé seulement avoir donné aux clients de ses produits les garanties prévues par la loi et l'acheteur ne déclare en aucun cas à ses clients et/ou utilisateurs des produits du vendeur que le vendeur fournit des garanties additionnelles. En acceptant les produits, dans la mesure permise par la loi, l'acheteur assume toutes les responsabilités à l'égard des poursuites, réclamations, demandes, causes d'action et jugements se rapportant à des dommages et convient d'indemniser et de tenir à couvert le vendeur de ceux-ci, que ce soit à l'égard de blessures corporelles ou de dommages aux biens personnels subis par une personne physique ou morale, une société ou une association commerciale, notamment les clients de l'acheteur et/ou les utilisateurs des produits, par suite de l'incapacité des produits de détecter le danger pour lequel ils ont été conçus et/ou de donner un avertissement d'un tel danger ou de toute autre incapacité des produits, que ces dommages soient ou non causés par la négligence ou la faute unique ou conjointe du vendeur ou que ce dernier y ait contribué.

4. RETOURS ET RÉPARATIONS

Aux termes des modalités et sous réserve des conditions figurant ci-après, pendant la période de garantie applicable, le vendeur réparera ou remplacera, à son gré, sans frais, tout produit défectueux retourné port payé. Si vous avez un problème avec un produit du vendeur, veuillez communiquer avec le service après-vente et demander un NUMÉRO RMA (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION/AUTORISATION DE RETOUR DE MARCHANDISE).

Au Canada et aux États-Unis, composez le 1-800-796-CCTV et veuillez demander le service à la clientèle.

Au Mexique, composez le 1-305-805-8188, poste 7.

Adresse américaine	Adresse canadienne	Adresse mexicaine
12220 promenade Rojas, suite A El Paso, TX 79936 États-Unis d'Amérique	6554 - 176e Ruet Surrey, (C.-B.) Canada V3S 4G5	7151 avenue. Rosa Ma. Y. Fuentes Cd. Juarez, Chihuahua Mexique 32320

Assurez-vous d'avoir le numéro de modèle, le numéro de série et de pouvoir énoncer la nature du problème pour les communiquer au représentant du service à la clientèle. L'obtention d'une autorisation préalable est OBLIGATOIRE pour tous les retours, échanges ou crédits. LES ARTICLES EXPÉDIÉS AU VENDEUR QUI NE PORTENT PAS UN NUMÉRO RMA CLAIREMENT INDIQUÉ POURRAIENT ÊTRE REFUSÉS.

Les produits retournés seront vérifiés afin de déceler tout défaut. Une fois la vérification effectuée, le produit sera réparé, échangé ou crédité au compte de l'acheteur, au gré du vendeur. En cas de remplacement, le produit retourné sera crédité au compte de l'acheteur, et une nouvelle facture

sera émise à l'égard de l'article de remplacement. Le vendeur se réserve le droit d'émettre une note de crédit au lieu d'un remplacement. Si on constate que le produit est en bon état de fonctionnement ou que son mauvais fonctionnement découle de dommages ou d'abus de la part de l'utilisateur, le produit sera retourné dans l'état où il a été reçu, à moins que l'acheteur ne demande qu'il soit réparé et qu'il est possible de le faire. Les réparations de cette nature s'assortiront de frais pour les pièces et la main-d'œuvre et ne seront effectuées que si l'acheteur accepte de les prendre en charge.

Réparations ne faisant pas l'objet d'une garantie Les frais de réparation d'un produit non garanti seront imputés à l'acheteur. Les frais applicables seront calculés et soumis lorsqu'un numéro RMA sera émis. Les frais peuvent varier selon l'état réel du produit. L'acheteur doit payer les frais d'expédition au service de réparation du vendeur. Les frais de réparation et de retour des produits défectueux incombent à l'acheteur. Pour toutes les réparations ne faisant pas l'objet d'une garantie, l'acheteur doit acquitter les frais des pièces, de main-d'œuvre et d'expédition. Les réparations de produits ne faisant pas l'objet d'une garantie sont garanties pendant 90 jours à compter de la date de la réparation.

Réparations des produits non utilisés à des fins de crédit Le vendeur peut, à son choix, accepter qu'un produit inutilisé qui est encore dans son emballage d'origine et dans un état tel qu'il pourrait être vendu comme neuf soit retourné et fasse l'objet d'un crédit, à condition que le produit ait été acheté auprès du vendeur au plus quarante-cinq (45) jours avant la date du retour. L'acheteur doit donner une preuve d'achat dont la date se situe dans cette période de quarante-cinq (45) jours ainsi qu'une preuve du mode de paiement. Les produits retournés doivent être accompagnés des directives, de l'emballage et du contenant d'origine. Les articles ayant fait l'objet d'une commande spéciale ne peuvent être retournés (sauf indication contraire du vendeur). Tous les produits retournés font l'objet de frais de restockage de quinze pour cent (15 %). Pour les articles non retournables, aucun privilège de retour ne s'applique. L'acheteur doit communiquer avec le service à la clientèle et obtenir un numéro RAC (Return Authorization for Credit/Autorisation de retour pour crédit). Les produits pour lesquels un retour n'est pas autorisé ne sont pas acceptés et seront retournés aux frais de l'expéditeur.

Remplacement d'office Le vendeur remplacera d'office un produit donné qui présente une défectuosité au moment de l'installation initiale. On doit communiquer avec le service à la clientèle pour obtenir une autorisation de remplacement d'office. Sur approbation, un numéro RAC sera émis, et le produit de remplacement, expédié. Une facture sera émise à l'égard du matériel afin de remplacer une note de crédit émise si le produit défectueux est retourné dans les 30 jours de la date figurant sur la facture d'origine. S'il est établi que le produit retourné n'est pas neuf, la facture à l'égard du produit de remplacement d'office restera valable.

5. LOIS APPLICABLES

Si l'acheteur acquiert le produit du vendeur aux États-Unis d'Amérique, les lois de l'État de New York s'appliquent à la présente garantie limitée. Si l'acheteur acquiert le produit du vendeur au Canada, sauf si la législation locale l'interdit expressément, les lois en vigueur dans la province de l'Ontario, au Canada, s'appliquent à la présente garantie limitée, et chacune des parties s'en remet irrévocablement par les présentes à la compétence des tribunaux de la province de l'Ontario et convient également de n'entreprendre de poursuites dont la cause d'action peut découler des présentes que devant les tribunaux situés dans le district judiciaire de York, province de l'Ontario. Si l'acheteur acquiert le produit du vendeur au Mexique, les lois du district fédéral de Mexico s'appliquent à la présente garantie limitée.

6. DISPOSITIONS DIVERSES

Si une modalité de la présente garantie limitée contrevient à l'une ou l'autre de ces lois, cette modalité sera nulle, mais les autres dispositions de la garantie limitée resteront pleinement en vigueur.

Garantía (ES)

1. GARANTÍA LIMITADA

a. General

Con excepción de lo previsto en la Sección 1(b), el Vendedor garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en materiales y mano de obra por un plazo de 36 meses bajo uso y servicio normales, salvo por desgaste normal, a partir de la fecha código del fabricante, en el entendido que en caso de que el comprador presente una factura que se relacione con el producto adquirido y dicha factura contenga una fecha posterior a la fecha de fabricación, entonces el Vendedor podrá a su discreción, determinar que el plazo de la garantía comienza a partir de la fecha contenida en la factura correspondiente. El Vendedor quedará relevado de cualquier obligación bajo esta garantía o bajo cualquier otro concepto, en caso de que el producto haya sido instalado, aplicado o mantenido de manera equivocada, instalado fuera de los parámetros de operación, alterado, o se le haya dado servicio o reparaciones de manera inadecuada por cualquier persona distinta al Vendedor/Servicio Autorizado del Vendedor/Centro de Reparación o si el daño fue causado por eventos naturales externos, como relámpagos, variaciones de voltaje o similares. Adicionalmente esta garantía no aplicará a defectos que sean resultado de modificaciones no autorizadas, mal uso, o alteraciones de los números de serie o fallas relacionadas con baterías de cualquier clase que se usen en relación con otros productos vendidos bajo el presente documento. Los productos que no sean marcas del Vendedor serán garantizados por el fabricante de los mismos. El Vendedor cede a sus clientes únicamente aquellas garantías que le hayan sido otorgadas por sus vendedores para productos que no sean marcas del Vendedor. El Vendedor no garantiza por sí mismo ningún producto que no sea marca del Vendedor y dichos productos los vende únicamente “en el estado en que se encuentren”.

b. Excepciones a la Garantía con respecto a ciertos Productos de Sistemas de Video

VIDEOCASETERAS El Vendedor garantiza partes y mano de obra, incluyendo cabezas de video, en Videocaseteras de conformidad con los términos de la garantía limitada antes descrita por un plazo de un (1) año a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba. Esta garantía excluye partes cosméticas, manijas, gabinete y el mantenimiento de rutina que se especifica en el manual del producto.

MONITORES, CRTs (Cathode Ray Tube Monitors) (Monitores a Tubo Catódico) El Vendedor garantiza partes y mano de obra de monitores de conformidad con los términos de la garantía limitada antes descrita por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de su fabricación con excepción de los CRT. Los CRT se garantizan por un plazo un (1) año a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba. Los CRT no estarán cubiertos contra la quemadura de tubos y cualquier defecto relacionado con la quemadura de tubos anulará la garantía del CRT.

VIDEOS GRABADORAS DIGITALES El Vendedor garantiza partes y mano de obra de Video Grabadoras Digitales de conformidad con los términos de la garantía limitada antes descrita por un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba, con excepción de discos duros. Los discos duros serán garantizados por un plazo un (1) año a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba.

DOMOS - PAN TILT ZOOM (PTZ) El Vendedor garantiza partes y mano de obra de Domos PTZ de conformidad con los términos de la garantía limitada antes descrita por un plazo de dos (2) años a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba.

TECLADOS, CONTROLADORES Y ACCESORIOS Vendedor garantiza partes y mano de obra de teclados, controladores y accesorios de conformidad con los términos de la garantía limitada antes descrita por un plazo de un (1) año a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba.

FUENTES DE ENERGÍA El Vendedor garantiza partes y mano de obra de los Productos de Fuentes de Energía de conformidad con los términos de la garantía limitada antes descrita por un plazo de cinco (5) años a partir de la fecha de su fabricación o facturación, según se describe arriba.

SOFTWARE En la medida en que cualquier producto incluya Software, ya sea incluido en un producto entregado bajo el presente documento o proveído por separado, el Vendedor garantiza que dicho Software al momento de su entrega por parte del Vendedor, cumplirá con todos los aspectos importantes de la documentación del Vendedor relacionada con dicho Software.

2. EXCLUSIONES DE LAS GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

NO SE OTORGAN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O CUALQUIER OTRA, QUE SE EXTIENDAN MAS ALLÁ DE LA CARÁTULA DEL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGUN CASO EL VENDEDOR SERÁ RESPONSABLE FRENTE A PERSONA ALGUNA POR DAÑOS CONSECUCIONALES O INCIDENTALES EN VIRTUD DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA O BAJO CUALQUIER FUENTE DE RESPONSABILIDAD DE LA NATURALEZA QUE SEA, AUN EN CASO DE QUE LA PERDIDA O DAÑO SEAN CAUSADOS POR SU PROPIA NEGLIGENCIA O CULPA. Cualquier descripción de los productos y servicios ya sea por escrito o de manera verbal hecha por el Vendedor o agentes del Vendedor, especificaciones, muestras, modelos, boletines, dibujos, diagramas, hojas de ingeniería o materiales similares usados en relación con órdenes de consumidores finales son para el sólo propósito de identificar los productos y/o servicios y no serán considerados como una garantía expresa. Cualquier sugerencia del Vendedor o agentes del Vendedor sobre el uso, aplicaciones, o adecuación de los productos y/o servicios no deberán ser interpretadas como una garantía expresa a menos que sea confirmada por escrito por el Vendedor. El Vendedor no declara que el producto que vende puede no ser puesto en riesgo o esquivado; que los productos prevendrán cualquier lesión física o pérdida de propiedad por robo, fuego, o cualquier otro motivo, o que los productos darán en todos los casos advertencias o protección adecuados. El comprador entiende y causará que sus consumidores finales entiendan que una alarma propiamente instalada y mantenida sólo reducirá el riesgo de robo o fuego, pero no se trata de medidas que aseguren o garanticen que dichas situaciones no ocurrirán o no causarán o llevarán a lesiones físicas o pérdida de propiedad. CONSEQUENTEMENTE, EL VENDEDOR NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER LESION FÍSICA, DAÑO EN PROPIEDAD O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA CON BASE EN CUALQUIER RECLAMACIÓN, INCLUYENDO CUAQUIER RECLAMACIÓN QUE ARGUMENTE QUE EL PRODUCTO FALLO EN DAR UNA ALARMA. Sin embargo, en caso de que le Vendedor sea encontrado responsable de cualquier pérdida o daño con respecto a los productos que vende, ya sea directa o indirectamente, sin importar su causa u origen, su responsabilidad máxima en ningún caso excederá el precio del producto, el cual deberá ser reparado como pena convencional y no como sanción, y la única y exclusiva acción en contra del Vendedor.

3. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD A CLIENTES DEL COMPRADOR

El Comprador se obliga a limitar la responsabilidad de sus consumidores finales tan ampliamente posible como en derecho proceda. Al aceptar los productos, en la medida de lo permitido por la ley, el Comprador asume toda la responsabilidad por y se obliga a mantener en paz y a salvo y defender al Vendedor de, cualquier demanda, reclamación, acciones y juicios relacionados con daños, ya sea a productos o por lesiones físicas, que sufra cualquier persona, firma, sociedad o asociación comercial, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, los consumidores finales del Comprador y/o usuarios de los productos debido a cualquier falla de los productos en detectar y/o alertar el peligro para el cual los productos fueron diseñados o cualquier otra falla de los productos, aún cuando dichos daños sean causados o haya contribuido a ellos la negligencia individual o en conjunto del Vendedor.

4. DEVOLUCIONES Y REPARACIONES

Sujeto a los términos y condiciones enumerados más abajo, durante el plazo de la garantía el Vendedor reparará o reemplazará, a su discreción, libre de cualquier cargo, cualquier devolución prepagada de un producto defectuoso. En caso de que usted tenga un problema con cualquier producto del Vendedor, favor de comunicarse y solicitar un número de AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO (ADP) del Departamento de Servicio.

En los E.U.A. y Canadá, llamar al 1-800-796-CCTV; favor de comunicarse a Servicio a Clientes.

En Mexico, favor de llamar al 1 305 805 8188, extension 7.

Dirección en Estados Unidos	Dirección en el Canada	Dirección en Mexico
12220 Rojas Drive, Suite A El Paso, TX USA 79936	6554 - 176th Street Surrey, BC Canada V3S 4G5	7151 Av. Rosa Ma. Y. Fuentes Cd. Juarez, Chihuahua Mexico 32320

Al llamar, asegúrese de tener a la mano el número de modelo, número de serie y el tipo de problema para el Representante de Servicio a Clientes. Autorización previa DEBE obtenerse para cualquier devolución, cambio o crédito. LOS ARTÍCULOS ENVIADOS AL VENDEDOR SIN UN ADP CLARAMENTE IDENTIFICADO SERÁN RECHAZADOS.

Los productos devueltos serán probados para verificar el defecto. Al momento de verificación del defecto, el producto será reparado, cambiado o acreditado a la cuenta del consumidor final a discreción del Vendedor. En caso de reemplazo, el producto devuelto será acreditado a la cuenta del consumidor final y se emitirá una nueva factura por el nuevo artículo. El Vendedor se reserva el derecho a emitir un crédito sólo en lugar de un reemplazo. Si se determina que el producto se encuentra en buenas condiciones para su uso o su incapacidad para funcionar adecuadamente es resultado de daño o abuso por parte del usuario, el producto será regresado en la misma condición en que llegó, a menos que sea posible una reparación y la misma es solicitada por el consumidor final. Las reparaciones por dicho concepto causarán un cargo por las refacciones y mano de obra y sólo se llevarán a cabo previo acuerdo por escrito con el consumidor final de aceptar dicho cargo.

Reparaciones Fuera de Garantía. Al comprador se le harán los cargos correspondientes por reparaciones de equipo fuera de garantía. Los cargos aplicables serán calculados y cotizados cuando un número ADP sea emitido. Los cargos podrán variar con base en la condición actual del equipo. El Comprador deberá pagar los costos de envío al Departamento de Reparaciones del Vendedor. En todas las reparaciones fuera de garantía el Comprador recibirá un presupuesto especificando las refacciones y mano de obra requeridos para la reparación correspondiente. En caso de que el Comprador acuerde por escrito recibir la reparación de acuerdo con el presupuesto preparado por el Vendedor, el Vendedor

llevará a cabo dicha reparación y el precio de las refacciones, mano de obra y envío le será cargado al Comprador. Las reparaciones fuera de garantía estarán garantizadas por noventa (90) días a partir del día de su reparación.

Devolución por Crédito de Productos no Usados. A su opción, el Vendedor podrá aceptar devoluciones de los productos no usados a cambio de crédito, siempre que éstos se encuentren en su empaque original y en condiciones que permitan venderlos como nuevos, en el entendido de que dichos productos deben haber sido adquiridos del Vendedor no más de cuarenta y cinco (45) días antes de su devolución. El Comprador deberá comprobar la forma de pago y su adquisición dentro de los cuarenta y cinco (45) días anteriores. Las devoluciones deberán incluir todas las instrucciones originales y deberán estar empaquetados en la caja original. Los artículos de ordenes especiales serán retornables o no a discreción del Vendedor. Todas las devoluciones se encuentran sujetas a una cuota de reposición igual al quince por ciento (15%). Para los artículos no retornables, no existirán privilegios de devolución. El Comprador deberá contactar al área de Servicio a Clientes y obtener un número de Autorización de Crédito de Producto (ACP). Las devoluciones no autorizadas, no serán aceptadas y serán devueltas con envío por cobrar.

Reemplazo por Adelantado. El Vendedor reemplazará por adelantado equipo seleccionado que falló en la instalación inicial (*bad-out-of-box*) (mal al salir de caja). El área de Servicio a Clientes deberá ser contactada para obtener una Autorización de Reemplazo por adelantado. Al momento ser aprobado, un número ACP será emitido y el producto enviado. Se emitirá una factura por el equipo compensando el crédito emitido si el producto defectuoso es devuelto dentro de los siguientes treinta (30) días. Si se determina que el producto devuelto no es un equipo nuevo, la factura del reemplazo por adelantado quedará pendiente de pago.

5. LEY APLICABLE

Si el Comprador adquiere el producto del Vendedor en los Estados Unidos de América, serán aplicables a esta Garantía Limitada las leyes del Estado de Nueva York. Si el Comprador adquiere el producto del Vendedor en Canadá, serán aplicables a esta Garantía Limitada las leyes de la Provincia de Ontario, Canadá, a menos que de manera expresa las leyes locales lo prohíban y cada una de las partes se someten a la competencia de los tribunales de la Provincia de Ontario, así mismo, se obligan a iniciar cualquier litigio que surja bajo esta Garantía Limitada en los tribunales localizados en el Distrito Judicial de York, Provincia de Ontario. Si el Comprador adquiere el producto del Vendedor en los Estados Unidos Mexicanos, serán aplicables a esta Garantía Limitada las leyes del Distrito Federal. Para la interpretación y cumplimiento de esta Garantía Limitada, las partes expresa e irrevocablemente acuerdan someterse a la jurisdicción y competencia de los tribunales competentes del Distrito Federal, y renuncian a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

6. DISPOSICIONES GENERALES

Donde cualquier término de esta Garantía Limitada esté prohibido por dichas leyes, dicho término será nulo, pero el resto de la Garantía Limitada se mantendrá en pleno vigor.

Honeywell

Video Systems
www.honeywellvideo.com
+ 1.800.796.CCTV

Document 900.0348 Rev 1.00 07/05
© 2005 Honeywell International Inc.